

Schlanke Rechner plus schlanke Prozesse:

ITERGO modernisiert Server-basiertes Computing der DKV mit FUTRO Thin Clients



»Kompetente Unterstützung in der Planungsphase, flexibel in der Projektdurchführung, wirtschaftlich im Betrieb: Mit den individuell angepassten FUTRO Thin Clients reduzieren wir den Administrationsaufwand im Rollout um 25 Prozent.«

Manfred Ricken, Leiter Engineering C/S, ITERGO Informationstechnologie GmbH

→ Anwender

ITERGO Informationstechnologie GmbH,
Düsseldorf

www.itergo.de

→ Aufgabe

Modernisierung der Thin Clients bei der DKV Deutsche Krankenversicherung

→ Lösung

3.800 FUTRO S Thin Clients mit SCENICVIEW 19" und 20" TFT-Displays

made4you:
kundenspezifische Konfiguration

Rollout durch ADA –
Das SystemHaus GmbH

Die ITERGO Informationstechnologie GmbH vertraut bei der Modernisierung der Thin Clients ihres Kunden DKV auf die bewährte Partnerschaft mit Fujitsu Siemens Computers. Ziel des IT-Dienstleisters der ERGO Versicherungsgruppe und der DKV war es in diesem Projekt, parallel zur technischen Innovation den Administrationsaufwand im Rollout und damit die Gesamtkosten für die rund 3.800 betroffenen Arbeitsplätze bei der DKV zu reduzieren. Gemeinsam mit Fujitsu Siemens Computers entwickelte ITERGO im Auftrag der DKV basierend auf FUTRO Thin Clients und made4you eine maßgeschneiderte, schlanke Lösung, die sämtliche Prozesse von der Fertigung über die Bereitstellung bis zum Management der Infrastruktur optimiert.

ITERGO:

IT-Kompetenz für die ERGO Versicherungsgruppe

ITERGO ist der zentrale IT-Dienstleister der ERGO Versicherungsgruppe, die mit über 16 Milliarden Euro Beitragsaufkommen und rund 17 Millionen Kunden Rang 2 im deutschen Erstversicherungsmarkt belegt. Mit 1.400 Beschäftigten erfüllt ITERGO sämtliche IT-Anforderungen von etwa 38.000 Benutzern im Innen- und Außendienst von VICTORIA, Hamburg-Mannheimer, DKV Deutsche Krankenversicherung und D.A.S.. Vorrangige Aufgabe des IT-Dienstleisters ist es hierbei eine einheitliche, konzernweite Systemlandschaft zu schaffen.



Vorteile für ITERGO

- Vereinfachte Inbetriebnahme von bedarfsgerechter Lösung beim internen Kunden DKV
- Optimierte Prozesse über den gesamten Lebenszyklus der Thin Clients
- Um 25 Prozent reduzierter Administrationsaufwand beim Rollout
- Sinkende Total Cost of Ownership

Die Lösung im Überblick

- Modernisierung der Thin Clients bei der DKV
- 3.800 FUTRO S mit eLux Betriebssystem und DKV-spezifischen Applikationen sowie SCENICVIEW 19" und 20" TFT-Displays
- made4you: Betankung mit Kundenimage, Integration von Systemmanagement
- Rollout durch ADA – Das SystemHaus GmbH

Flexible Fertigung, nahtlos integrierte Prozesse

Wer wie ITERGO große IT-Umgebungen managen muss, der weiß guten Service und intelligente Lösungen besonders zu schätzen – denn nur wenn Hardware, Software und die Prozesse über den gesamten Lebenszyklus der eingesetzten Systeme perfekt aufeinander abgestimmt sind, können Einsparpotenziale optimal ausgeschöpft werden. Entscheidend hierbei: die enge Zusammenarbeit in der Planungsphase. Der Erfolg dieser Vorgehensweise spricht für sich, wie der Austausch der inzwischen veralteten Thin Clients bei der DKV, Europas größter privater Krankenversicherung, zeigt. Notwendig wurde dieser aufgrund steigender Ausfallraten. Die Einführung neuer schlanker Arbeitsplatzrechner wollten ITERGO und DKV zugleich für eine Ver schlankung der begleitenden Prozesse nutzen.

Technisch erwies sich hierbei die FUTRO S Serie als idealer Client für die Windows® Terminal Server-Umgebung der DKV. Das eLux Betriebssystem ist in einem Flashspeicher abgelegt und durch ein schreibgeschütztes Dateisystem vor unbefugten Änderungen sicher. Da auf Lüfter und rotierende Teile verzichtet wird, ist zugleich ein zuverlässiger, ausfallsicherer und leiser Betrieb garantiert. Doch ITERGO und die DKV wollten mehr – ein System, das individuell auf die Anforderungen zugeschnitten ist und direkt nach der Anlieferung eingesetzt werden kann. „Der Rollout und die Inbetriebnahme der neuen FUTRO S Thin Clients durfte zu keiner Behinderung in den Arbeitsabläufen der Fachbereiche der DKV führen“, so Andrej Bosdorff, Pro-

jektleiter auf Seiten der DKV. Die Lösung dafür liefert Fujitsu Siemens Computers mit made4you. Die im Rahmen dieses Services realisierten Modifikationen und Vorarbeiten führen bei ITERGO gleich in mehrfacher Hinsicht zu Effizienzgewinnen. Dies beginnt bereits bei den umfassenden Tests und der Zertifizierung, die im Vorfeld erfolgten. Sichergestellt wurde damit, dass die Konfiguration der Systeme reibungslos mit der gesamten Infrastruktur harmonisiert und die Clients nach der Anlieferung ohne Verzögerung in Betrieb genommen werden können. Entscheidend dafür ist nicht zuletzt die Flashbetankung des FUTRO mit einem Kundenimage, das entsprechend den Projektanforderungen angepasst wurde. Weitere Bausteine der Gesamtlösung sind darüber hinaus die Integration des Systemmanagements für die effiziente Administration der Clients und deren Rollout durch die ADA – Das SystemHaus GmbH. Das Resultat dieser gewissenhaften Vorbereitung sind vereinfachte Prozesse bei ITERGO, ein um 25 Prozent reduzierter Administrationsaufwand beim Rollout, und in Summe verbesserte Total Cost of Ownership, die letztlich den Kunden der DKV zugute kommen.

Sehr zufrieden mit dieser Lösung ist Manfred Ricken, Leiter Engineering C/S bei ITERGO: „Die intensive Beratung und Betreuung durch Fujitsu Siemens Computers hat uns sehr dabei geholfen, einen effizienten Rollout der neuen Thin Client-Systeme zu erreichen und gleichzeitig die Prozesse zu vereinfachen. Und das mit einem leistungsstarken, zuverlässigen und leisen System in Platz sparendem Design für unsere Benutzer.“

→ Kontakt

Fujitsu Siemens Computers
Karin Hohmann
Gladbecker Straße 7
40472 Düsseldorf
Deutschland
Telefon +49 (0) 211 61 78-27 40
karin.hohmann@fujitsu-siemens.com

Fujitsu Siemens Computers
Thomas Loosen
Gladbecker Straße 7
40472 Düsseldorf
Deutschland
Telefon +49 (0) 211 61 78-27 32
thomas.loosen@fujitsu-siemens.com

Fujitsu Siemens Computers GmbH,
Rathausplatz 3-7, D-61348 Bad Homburg,
Telefon +49 (0) 61 72 1 88-00
www.fujitsu-siemens.de/casestudies

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für Patente, Gebrauchsmuster und Geschmacksmuster. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument wiedergegebenen Bezeichnungen können Marken sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

© Fujitsu Siemens Computers, 02/2006, Printed in Germany