



## Wachsen Sie mit uns!

### The World of Thin Client Solutions

UniCon steht für 17 Jahre Erfolgsgeschichte als inhabergeführtes Unternehmen. Mehr als 500.000 Thin Clients auf 2.000 Site-Installationen in 45 Ländern. Langjährige Partnerschaften mit namhaften Hardware-Herstellern wie Hewlett Packard und Fujitsu Technology Solutions. Ein kleines Team von hoch motivierten, qualifizierten und kreativen Spezialisten. Viele Gestaltungsmöglichkeiten, kurze Informationswege und eine offene Kommunikation.

Für das überdurchschnittliche Wachstum brauchen wir Verstärkung. Deshalb suchen wir Sie zum nächstmöglichen Eintritt an unserem **Standort Karlsruhe** als

## Support Engineer (m/w)

mit Schwerpunkt:

**Thin Client Infrastruktur für Terminalserver-Lösungen und Virtualisierung**

### Ihre Aufgaben

- Sie bilden die Schnittstelle zwischen dem High Level Support und der Entwicklungsabteilung
- In Eigenverantwortung analysieren Sie technische Anforderungen unserer Kunden und erarbeiten Lösungen
- Sie analysieren und bearbeiten technische Störungen, reproduzieren Fehlersituationen und erarbeiten Workarounds
- Sie arbeiten eng mit Softwareentwicklung und Produktmanagement zusammen
- Sie wirken aktiv beim Aufbau unserer Wissensdatenbanken und bei der kontinuierlichen Optimierung unserer Supportprozesse mit

### Ihr Profil

- Ca. 2 Jahre praktische Erfahrung aus Support und Administration komplexer Systemumgebungen
- Ein abgeschlossenes Studium der IT oder Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w)
- Sehr gute Kenntnisse über Server-based Computing sowie in den Bereichen Netzwerke, Protokolle, Security etc.
- Erfahrung mit Citrix- und VMware-Lösungen
- Erfahrung mit Desktopvirtualisierung und Terminalserverlösungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Freude am Telefonieren und am Kundenkontakt
- Eigenverantwortlicher und zielorientierter Arbeitsstil
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit

### Wir bieten Ihnen

- Ein modernes, innovatives Arbeitsumfeld in einem kreativen Team
- Eine interessante und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Kurze Informationswege, offene Kommunikation
- Markt- und leistungsgerechte Vergütung

### UniCon Software GmbH

Philipp-Reis-Str. 1  
76137 Karlsruhe  
e-Mail: [hr@unicon-ka.de](mailto:hr@unicon-ka.de)  
[www.myelux.com](http://www.myelux.com)

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per e-Mail oder Post. Fragen beantworten wir Ihnen auch gerne telefonisch unter 0721-96451-0.